

FLEX
trafik

FLEX
tur

Manual til bestilling af Flextur og handicaptur

U.1.03.



Log Ind med kundenummer og pinkode

movia [Handelsbetingelser](#) [Hjælp](#)

Log ind.

[Opret kunde](#)

Indtast dit kundenummer og din adgangskode for at logge ind og bestille rejser.

KUNDENUMMER

PINKODE

[Glempt pinkode eller kundenummer \(kun flexkurskunder\)?](#)

[Log ind](#)

Velkomst billede

Se kommende og tidligere rejser

movia [Handelsbetingelser](#) [Hjælp](#) [Log ud](#)

Velkommen.

[Bestil rejse](#)

Herunder kan du se dine kommende og tidligere rejser. Du kan også vælge at bestille en ny rejse.

Rejseoversigt

Kommende rejser

Ingen kommende rejser.

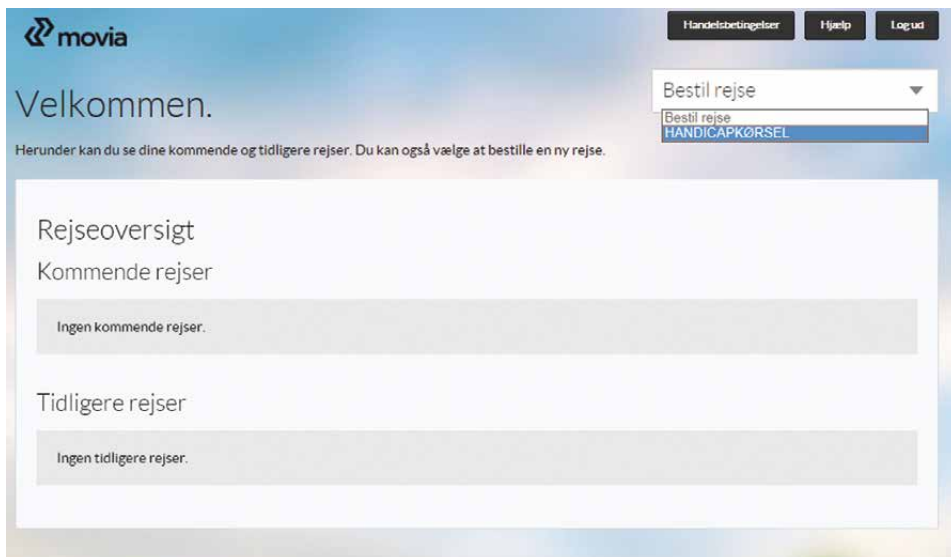
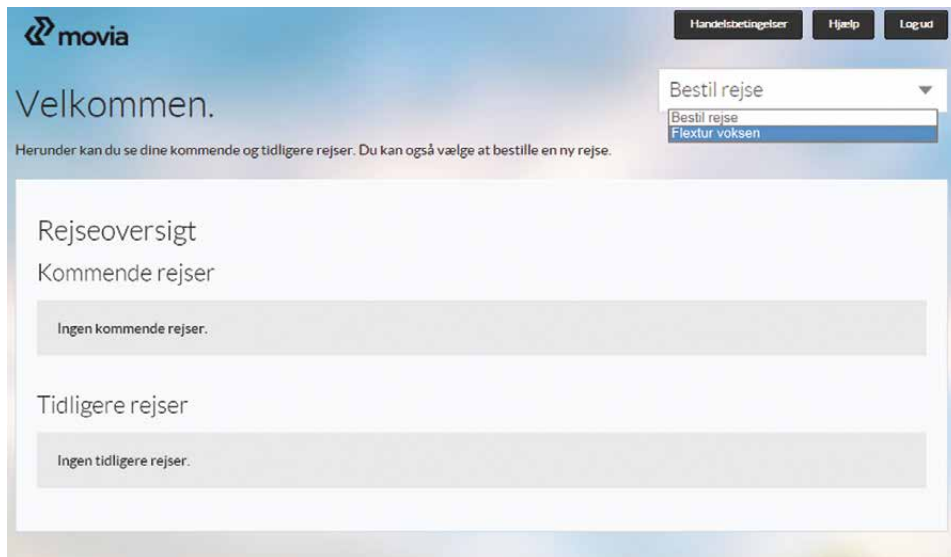
Tidligere rejser

Ingen tidligere rejser.

Copyright © af Movia og FlexDanmark

Bestil rejse

Vælg rejsetype, Flextur eller handicaptur



Bestillingsbillede

Udfyld felterne og bestil rejse

Bestil rejse.

Indtast de nødvendige oplysninger herunder. Se evt. [hjælp](#) for vejledning.

FRA: Gammel Køge landbrugscenter
Kommune: København

TELEFONNUMMER TIL AFHENTNING: Indtast evt. telefonnummer

TIL: Gammel Køge landbrugscenter
Kommune: København

TELEFONNUMMER TIL AFLEVERING: Indtast evt. telefonnummer

DATO: 24. september

TIDSPUNKT: Hvilket tidspunkt ønsker du? HENTES (valgt) / SENEST FREMME

HJÆLPEMIDDEL: Rollator, Hørehund, Egen barn

ANTAL PERSONER: 1

Afbryd Bestil rejse

Gode råd:

- Indtast en Fra eller en Til-adresse. Husk at vælge korrekt kommune ud for adressen. Du kan indtaste et specialtegn i adressefeltet, hvis du ønsker at trække på Flextrafiks specialadressekartotek (se mere på næste side).
- Vælg dato (du kan vælge 14 dage frem i tiden).
- Vælg Hente eller Senest fremme ved at flytte den lille sorte runde prik. Det er meget vigtigt, at du anvender Senest fremme til alle bestillinger, hvor du skal være fremme til et bestemt tidspunkt (eks. konsultation hos læge). Du skal indtaste det tidspunkt, som du ønsker at være fremme på. Flextrafiks IT-system beregner herefter selv, hvornår du bliver afhentet.
- Indtast tidspunkt i Tid.
- Vælg antal personer.
- Vælg hjælpemiddel.
- Du kan i bemærkningsfeltet indtaste oplysninger til chaufføren som er relevant for bestillingen. Det er en stor hjælp for chaufføren. Skriv altid telefonnummer/mobilnummer på bestillingen.
- Tryk Bestil Rejse.

Valg af adresse/specialadresse

The screenshot shows the 'Bestil rejse' page with the 'FRA' dropdown menu open. The menu lists several addresses in Slagelse, with 'STATIONSVEJ (SLAGELSE, 4241)' selected. The 'HUSNR.' dropdown menu is also open, showing a list of house numbers from 1 to 9, with '7' selected. The page header includes the 'movia' logo and navigation buttons for 'Handelsbetingelser', 'Hjælp', and 'Log ud'.

Valg af adresse (vejnavn)

Hvis du blot har indtastet vejnavnet, og systemet ikke kan finde den adresse, du har indtastet, skal du også vælge fra listen.

Husk at vælge husnummer i det lille gardin. Samme vej kan findes flere gange, fordi husnumrene er opdelt på vejstykker. Vælg her korrekt vejstykke, så husnummert fremgår af listen. Tryk Bestil rejser, når du har valgt.

The screenshot shows the 'Bestil rejse' page with the 'TIL' dropdown menu open. The menu lists several addresses in Copenhagen, with '13F CHAUFFØRENE FAGFOR (KØBENHAVN, 2400)' selected. The 'HUSNR.' dropdown menu is also open, showing a list of house numbers from 1 to 9, with '7' selected. The page header includes the 'movia' logo and navigation buttons for 'Handelsbetingelser', 'Hjælp', and 'Log ud'.

Valg af specialadresse

Hvis du anvender et specialtegn for at finde en specialadresse i en kommune, bliver du guidet videre til en liste, hvor du vælger den specialadresse, som du skal bruge. Tryk Bestil rejse, når du har valgt adressen i liste. Hvis listen over specialadresser til "Indkøbscentre" er for lang til, at hele listen kan vises, skal du indsnævre din søgning ved at tilføje de første bogstaver i adressen (gå tilbage til forrige billede ved at trykke Afbryd).

Forkortelse Hvad betyder forkortelsen?

- ! Seværdigheder og museer, Forlystelser og stationer.
- + Kirker, kirkegårde, sognegårde og Trossamfund
- / Indkøbscentre og butikker
- = Læge, speciallæge, tandlæge, psykolog, hudklinik
- < Sygehus, hørecentral
- > Plejehjem, boenheder, institutioner
-) Fodterapeut, fysioterapeut, kiropraktor, bandagist
- ! Offentlige kontorer
- # Aktivitetscentre
- % Apoteker
- (Restauranter & hoteller
- \$ Banker og posthuse
- * Skole, SFO, specialskole, børnehave, fritidsklub

Ordrebekræftelse

The screenshot shows the 'Ordrebekræftelse' (Order Confirmation) page on the Movia website. At the top, there is a navigation bar with the Movia logo and buttons for 'Handelsbetingelser', 'Hjælp', and 'Log ud'. The main heading is 'Ordrebekræftelse.' followed by a message: 'Vi har bestilt følgende rejse til dig. Du modtager en ordrebekræftelse på mail, hvis du har indtastet en mail. Pengene bliver trukket fra dit betalingskort 5 dage efter udført kørsel, hvorefter du også modtager en kvittering på mail. God tur!'

The order details are displayed in a white box with a light blue border:

- 29. marts kl. 13:30 (Flextur voksen)**
- Fra: !STOREBÆLT CAMPING, SLAGELSE** | **Til: STATIONSVEJ 6, SLAGELSE**
- Bemærkning: *Ingen bemærkning* | Bemærkning: 20202020
- Hjælpe midler: Intet hj.middel
- Antal personer: 1
- Pris: 48.00 kr.

At the bottom of the box are three buttons: 'Udskriv', 'Afbestil', and 'Til oversigt'.

Rejsen er nu bestilt. Hvis du ikke ønsker rejsen, skal du afbestille den ved at vælge Afbestil rejse. I Til oversigt vil du kunne se alle dine rejser

Tilbage til oversigt

The screenshot shows the 'Velkommen.' (Welcome) page on the Movia website. At the top, there is a navigation bar with the Movia logo and buttons for 'Handelsbetingelser', 'Hjælp', and 'Log ud'. A search bar contains 'Bestil rejse' with a dropdown arrow.

Below the search bar, a message reads: 'Herunder kan du se dine kommende og tidligere rejser. Du kan også vælge at bestille en ny rejse.'

The main content is divided into two sections:

- Rejseoversigt**
 - Kommende rejser**
 - 29. marts kl. 13:30 (Flextur voksen)**
 - Fra: !STOREBÆLT CAMPING, SLAGELSE** | **Til: STATIONSVEJ 6, SLAGELSE**
 - Bemærkning: *Ingen bemærkning* | Bemærkning: 20202020
 - Hjælpe midler: Intet hj.middel
 - Antal personer: 1
 - Pris: 48.00 kr.
 - Buttons: 'Retur', 'Kopier', 'Afbestil'
- Tidligere rejser**
 - 17. februar kl. 13:55**
 - Fra: GAMMELGÅRDSVEJ 9, SLAGELSE** | **Til: STATIONSVEJ 3, SLAGELSE**
 - Bemærkning: *Ingen bemærkning* | Bemærkning: *Ingen bemærkning*
 - Hjælpe midler: Intet hj.middel
 - Antal personer: 1
 - Pris: 32.00 kr.

Bestil retur rejse

Tryk på Retur og vælg rejsetype



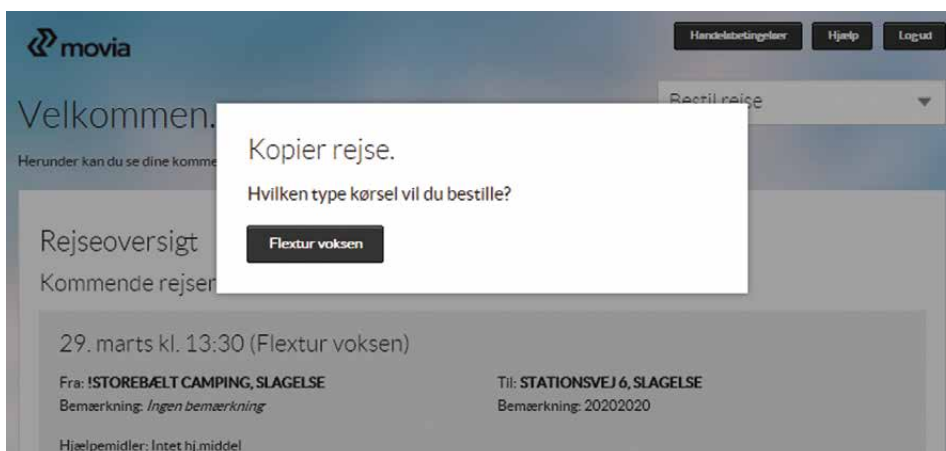
Vælg tidspunkt og hentes/senest fremme og tryk på bestil rejse.

 A screenshot of the 'Bestil rejse.' form on the Movia website. The form contains several input fields and dropdown menus:

- FRA:** Input field containing 'GAMMEL KØGE LANDEVEJ 238,2'.
- KOMMUNE:** Dropdown menu showing 'HVIDOVRE'.
- TELEFONNUMMER TIL AFHENTNING:** Input field with placeholder text 'Indtast evt. telefonnummer til afhentningsadressen.'
- TIL:** Input field containing 'GAMMEL KØGE LANDEVEJ 238,2'.
- KOMMUNE:** Dropdown menu showing 'HVIDOVRE'.
- TELEFONNUMMER TIL AFLEVERING:** Input field with placeholder text 'Indtast evt. telefonnummer til afleveringsadressen.'
- DATO:** Dropdown menu showing '1. juli'.
- TIDSPUNKT:** A section with a note: 'Der kan i tidsrummet 20.00-08.00 ikke bestilles rejser til udførelse indenfor dette tidsrum.' Below this is an input field with the text 'Hvilket tidspunkt' and an orange arrow pointing to it. A label 'Indtast tidspunkt' is placed over this field.
- HENTES/SENEST FREMME:** Radio buttons for 'HENTES' (selected) and 'SENEST FREMME'. An orange arrow points to the 'HENTES' button. A label 'Vælg Hente eller Senest fremme' is placed over these options.
- HJÆLPEMIDDEL:** A row of checkboxes for 'Rollator', 'El-kørestol', 'Kørestol', 'Førerhund', and 'Egen'.

Kopier rejse

tryk på kopier og vælg rejsetype



Foretag de ændringer som ønsket eksempelvis dato, tidspunkt eller hjælpemiddel og tryk bestil rejse.

Bestil rejse.
Indtast de nødvendige oplysninger herunder.

FRA: GAMMEL KØGE LANDEVEJ 238,2 KOMMUNE: HVIDOVRE

TELEFONNUMMER TIL AFHENTNING: Indtast evt. telefonnummer til afhentningsadressen.

TIL: GAMMEL KØGE LANDEVEJ 238,2 KOMMUNE: HVIDOVRE

TELEFONNUMMER TIL AFLEVERING: Indtast evt. telefonnummer til afleveringsadressen.

DATO: 1. juli **Vælg dato**

TIDSPUNKT: Hvilket tidspunkt **Indtast tidspunkt**
Der kan i tidsrummet 20.00-08.00 ikke bestilles rejser til udførelse indenfor dette tidsrum.

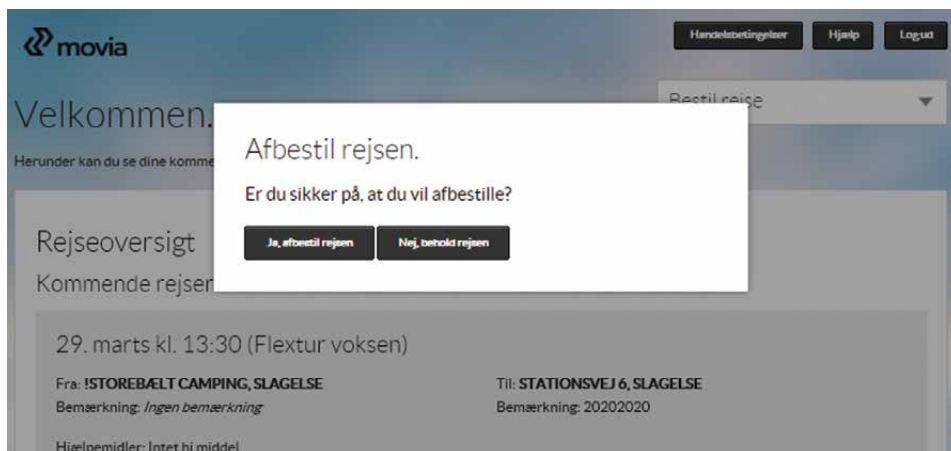
HJÆLPEMIDDEL: Rollator El-kø **Vælg hjælpemiddel** Førerhund Egen barnestol

HENTES: HENTES SENEST FREMME

Afbestil rejse

Tryk på afbestil og bekræft afbestilling.

Rejsen forsvinder under kommende rejser



Tryk på Konto og vælg derefter periode samt kørselstype for at se din kørselshistorik.



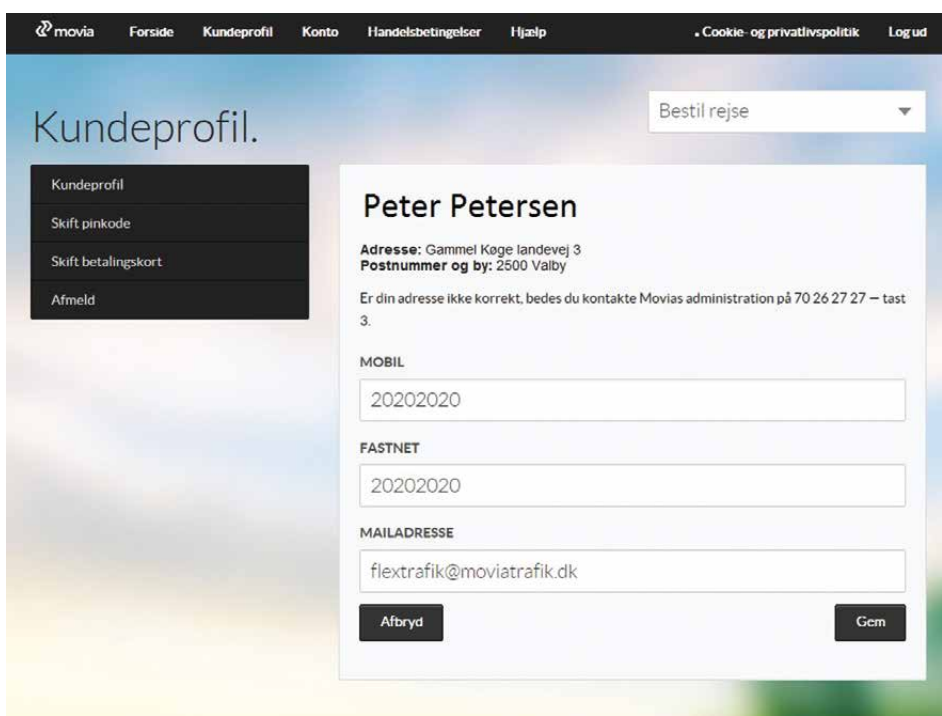
Ændre kundeoplysninger

Tryk på Kundeprofil



Kundeprofil

Tryk på kundeprofil, her kan du se dine kundeinformationer, navn og adresse. Her kan du ændre telefonnumre og mailadresse.



Skift pinkode

Tryk på kundeprofil og vælg skift pinkode i menu feltet. Indtast nuværende pinkode og herefter indtastes ny pinkode og bekræft denne.

Skift betalingskort

Tryk på kundeprofil og vælg skift betalingskort i menu feltet. Udfyld kortholders navn, accepter handels- og abonnementsbetingelser og tryk Tilmeld.

Udfyld med kortnummer, kontrolcifre og udløbsdato.
Tilmeld og registrer betalingsoplysninger.

The screenshot shows a registration form titled "Kreditkort-informationer" on the Movia website. The form is set against a blurred background of a sky and greenery. At the top, the Movia logo is displayed. Below the title, there is a heading "Kreditkort-informationer" and a sub-heading "Her bedes du indtaste dine kreditkortdata." followed by the text "Alle data sendes krypteret." The form contains three input fields: "Kortnummer :" with a text box, "CVC / Kontrolcifre :" with a text box, and "Udløbsdato(måned/år) :" with two dropdown menus showing "01" and "14". A dark button labeled "Tilmeld og registrer betalingsoplysninger" is positioned below the fields. At the bottom of the page, contact information for Trafikskabet Movia is provided: "Trafikskabet Movia, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby, e-mail: flextrafik@moviatrafik.dk, telefon: 70 26 27 27, CVR: 29 89 65 69".

Afmeld Flextur

Tryk på kundeprofil og vælg Afmeld i menu feltet. Tryk på Afmeld og din profil slettes.

The screenshot shows the Movia website's user profile page. The top navigation bar includes the Movia logo and links for "Forside", "Kundeprofil", "Konto", "Handelsbetingelser", "Hjælp", "Cookie- og privatlivspolitik", and "Log ud". The main heading is "Afmeld." with a "Bestil rejse" dropdown menu to the right. On the left, a dark sidebar menu lists "Kundeprofil", "Skift pinkode", "Skift betalingskort", and "Afmeld". The main content area is titled "Afmeld" and contains the text: "Hvis du ikke ønsker at benytte dig af flextur længere, kan du afregistrere dig som flexturkunde. Alle dine flexture fra og med i morgen vil blive annulleret." Below this text is a dark button labeled "Afmeld". At the bottom of the page, the same contact information for Trafikskabet Movia is repeated: "Copyright © af Movia & FlexDanmark – v1.2.5 Trafikskabet Movia, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby, e-mail: flextrafik@moviatrafik.dk, telefon: 70 26 27 27, CVR: 29 89 65 69" with a link to "Cookie- og privatlivspolitik".